

# *The Lancet and Financial Times Commission tentang mentadbir urus masa depan kesihatan 2030: mendewasa dalam dunia digital*

## **Ringkasan eksekutif**

Daripada kesan jangka pendek dan jangka panjang pandemik COVID-19 kepada keadaan kesihatan tidak terjamin yang disebabkan oleh perubahan iklim, masa depan kesihatan (health futures) sedang terungkap dalam era perubahan ekonomi, kemasyarakatan, teknologi dan alam sekitar yang semakin cepat. Transformasi digital, yang kita takrifkan sebagai proses pelbagai aspek penyepaduan teknologi dan platform digital ke dalam semua bidang kehidupan, termasuk kesihatan, adalah penting kepada pemahaman—and pembentukan—banyak dinamik yang mengganggu ini. Oleh sebab masih terdapat jurang yang besar dalam bukti semasa berdasarkan pada antara muka teknologi digital dan kesihatan, mengambil pendekatan berjaga-jaga, berorientasi misi dan berdasarkan nilai untuk urus tadbirnya adalah amat penting.

## **Transformasi digital sebagai penentu kesihatan baharu**

Transformasi digital diterapkan ke dalam, dan dirundungkan di dalam proses politik, kemasyarakatan, dan ekonomi yang lebih luas. Model perniagaan yang berdasarkan pengekstrakan data, penumpuan kuasa dan penyebaran maklumat yang salah dan palsu secara viral mewakili ciri-ciri takrifan bagi fasa semasa transformasi digital. Bagi kedua-dua penggiat swasta dan kerajaan, alat digital juga membolehkan jangkauan yang belum pernah dicapai sebelum ini ke dalam kehidupan sehari-hari rakyat, dan sedang digunakan di banyak negara untuk tujuan pengawasan dan politik. Di dalam proses transformasi digital yang lebih luas ini, kesihatan dengan pantas menjadi domain kepentingan tinggi disebabkan dinamik, seperti peningkatan data kesihatan yang berkaitan ekonomi dan kehendak yang semakin meningkat terhadap penyelesaian digital dalam sektor kesihatan, kedua-duanya telah berkembang dengan pesat disebabkan pandemik COVID-19.

Transformasi digital berpotensi untuk membawa manfaat jangka panjang yang besar dan juga gangguan yang besar dalam pelbagai bidang kesihatan dan penjagaan kesihatan yang berbeza—malahan, kesan transformasi digital telah tersebar meluas sehingga ia mungkin akan menjadi prisma dominan yang membolehkan dinamik kesihatan dan kesejahteraan

difahami dan ditangani. Teknologi digital telah pun memacu transformasi kesihatan secara langsung (melalui aplikasinya dalam sistem kesihatan, penjagaan kesihatan dan pemantau kendiri status kesihatan dan tingkah laku) dan secara tidak langsung (melalui pengaruhnya terhadap penentu kesihatan sosial, komersial dan alam persekitaran). Tambahan pula, disebabkan oleh pengaruh dinamik akses digital dan celik digital terhadap hasil kesihatan dan kesejahteraan, kita boleh menganggap ekosistem digital itu sendiri sebagai penentu kesihatan yang semakin penting.

## **Liputan kesihatan sejahteran tertransformasi secara digital untuk mencapai kesihatan dan kesejahteraan**

Transformasi digital memerlukan pemahaman baharu tentang konsep kesihatan awam dan liputan kesihatan sejahteran (universal health coverage, UHC), yang menggambarkan sejauh mana teknologi digital mengubah tanggapan kesihatan dan kesejahteraan dan menawarkan alat-alat baharu yang boleh digunakan untuk mencapai matlamat kesihatan awam. Walau bagaimanapun, ini tidak bermaksud bahawa mencapai UHC dalam dunia digital hanya akan bergantung pada kecepatan langkah penerapan teknologi baharu dalam sistem penjagaan kesihatan dan kesihatan.

Sebaliknya, adalah penting bagi para membuat keputusan untuk menggunakan pendekatan berorientasi misi kepada inovasi kesihatan digital yang bertujuan untuk menyebarkan manfaat teknologi kesihatan digital secara saksama, menjadikan pengaturannya boleh dilaksanakan dari segi ekonomi, dan tidak terpusat dan mendemokrasikan kawalannya. Lagipun, mentafsir semula kesihatan awam dan UHC berdasarkan transformasi digital juga akan bermakna memikirkan semula keluasan perkhidmatan kesihatan yang sedang ditawarkan dalam sistem kesihatan dan termasuk dalam pakej UHC pembiayaan awam, untuk menggambarkan dengan lebih baik dimensi baharu kesihatan dan kesejahteraan yang bergantung terus kepada teknologi digital dan peranannya sebagai penentu kesihatan baharu.

## **Menempatkan kanak-kanak dan orang muda di tengah-tengah**

Untuk memastikan semua orang mendapat faedah daripada transformasi digital kesihatan dan penjagaan kesihatan, terdapat keperluan yang mendesak untuk mengatur keutamaan kesihatan digital ke arah pembentukan asas kesihatan dan kesejahteraan yang kukuh di awal kehidupan. Objektif ini secara khusus memerlukan adaptasi perkhidmatan kesihatan yang secara tradisinya dianggap sebahagian daripada UHC untuk menggambarkan keperluan dan keutamaan kanak-kanak dan orang muda, yang mungkin berbeza merentasi kumpulan umur, komuniti dan tahap celik digital. Ada beberapa alasan untuk menempatkan kanak-kanak dan orang muda di tengah-tengah usaha ini.

Pertama, mengetengahkan peranan teknologi digital sebagai penentu kesihatan yang pada awal alam kanak-kanak akan menjadi amat penting untuk mengurangkan beban sosial dan ekonomi penyakit kemudian hari. Kedua, hasil kesihatan dan kesejahteraan kanak-kanak dan orang muda berkemungkinan merupakan ujian mudah bagi keupayaan masyarakat untuk memanfaatkan transformasi digital dengan menyokong UHC untuk semua orang. Ketiga, walaupun tiada pengalaman sejagat mendewasa dalam dunia digital, kanak-kanak dan orang muda secara umumnya ialah mereka yang mempunyai pendedahan terbesar dalam teknologi digital. Oleh sebab itu, kedua-duanya amat terdedah kepada kemungkinan mudarat yang mungkin terbit daripada mereka dan dilengkapi secara unik untuk membentuk masa depan kesihatan yang positif melalui reka bentuk bersama penyelesaian kesihatan digital dan penyelidikan penyertaan serta pembuatan keputusan.

## **Rangka kerja berdasarkan nilai untuk mentadbir urus masa depan kesihatan**

Cabar dan peluang besar yang ditimbulkan oleh transformasi digital kesihatan dan penjagaan kesihatan merupakan tuntutan yang kuat terhadap tadbir urus pada berbilang skala, yang harus didasari pada teras Kesihatan untuk Semua dalam nilai demokrasi, keadilan, perpaduan, perangkuman dan hak asasi manusia.

Mendukung nilai Kesihatan untuk Semua melalui tadbir urus akan membantu memastikan teknologi

digital mendayakan manfaat kesihatan, termasuk transformasi positif UHC, menambah baik akses dan kualiti perkhidmatan kesihatan serta pencegahan dan pengurusan krisis kesihatan awam yang lebih berkesan. Walau bagaimanapun, jika nilai-nilai ini akan memainkan peranan utama dalam membentuk masa depan kesihatan, ia mesti diperkuat dan dikemas kini untuk menggambarkan kewajarannya yang khusus untuk, dan persilangannya dengan, transformasi digital.

## **Empat bidang tindakan untuk masa depan kesihatan yang lestari**

Tadbir urus teknologi digital dalam kesihatan dan penjagaan kesihatan mesti didorong oleh tujuan awam, bukan keuntungan swasta. Matlamat utamanya adalah untuk menangani kuasa tak simetri yang diperkuuhkan dengan transformasi digital, meningkatkan kepercayaan awam dalam ekosistem kesihatan digital, dan memastikan bahawa peluang yang ditawarkan oleh teknologi dan data digital dimanfaatkan untuk menyokong misi kesihatan awam dan UHC. Untuk mencapai matlamat-matlamat ini, kami cadangkan empat bidang tindakan yang kami anggap sebagai pencetus perubahan bagi membentuk masa depan kesihatan dalam dunia digital.

Pertama, kami mencadangkan supaya para pembuat keputusan, profesional kesihatan dan penyelidik mempertimbangkan—dan menangani—teknologi digital sebagai penentu kesihatan yang semakin penting. Kedua, kami menekankan perlunya membina seni bina tadbir urus yang mencipta kepercayaan kesihatan digital dengan memerdekaan pesakit dan kumpulan rentan, memastikan kesihatan dan hak digital, dan mengawal atur penggiat yang berkuasa dalam ekosistem kesihatan digital. Ketiga, kami mencadangkan pendekatan baharu kepada pengumpulan dan penggunaan data kesihatan berdasarkan konsep perpaduan data, dengan tujuan melindungi hak individu secara serentak, memupuk potensi awam yang baik bagi data sedemikian, dan membina budaya keadilan dan kesaksamaan data. Akhir sekali, kami mendesak pembuat keputusan untuk melabur dalam pendaya sistem kesihatan yang tertransformasi secara digital, tugas yang memerlukan pemilikan strategi kesihatan digital negara yang kukuh dan peta jalan pelaburan yang jelas membantu mengutamakan teknologi yang paling diperlukan di peringkat kematangan kesihatan digital yang berbeza.